

**ALGEMENE VOORWAARDEN OH RECLAME B.V.**  
(KvK 55416675)

#### **Artikel 1: Definities**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
- *Algemene voorwaarden*: het bepaalde in dit document;  
- *Offerte*: een schriftelijk aanbod van Opdrachtnemer;  
- *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die met Opdrachtnemer een Overeenkomst heeft gesloten;  
- *Opdrachtnemer*: de besloten vennootschap OH Reclame B.V. handelend onder de naam OH Marketing & Strategie, gevestigd aan de Nijverdalsestraat 109a, 7642 LD Wierden;  
- *Overeenkomst*: iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever op grond waarvan Opdrachtnemer werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever en waarvan de algemene voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken;

- *Partijen*: Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

#### **Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, waaronder Offertes, en Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever alsmede op de uitvoering van (aanvullende) werkzaamheden door of uit naam van Opdrachtnemer.  
2. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen en/of eigen voorwaarden kan door Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aangevaard.  
3. De Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op alle latere overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en deze Opdrachtgever.  
4. De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeen te zijn gekomen dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

#### **Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen, Offertes e.d. van Opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk anders heeft aangegeven.  
2. De orderwaarde bedraagt per opdracht/Offerte ten minste € 40,- exclusief btw, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.  
3. Alle door Opdrachtnemer verstrekte informatie en/of specificaties gelden steeds bij benadering, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aangegeven.  
4. Indien een Offerte of ander aanbod van Opdrachtnemer niet binnen 14 dagen (of, voor zover daarvan sprake is, de in die Offerte/het aanbod expliciet aangegeven – andersluidende – periode) door een schriftelijke opdracht of een opdracht per e-mail is gevolgd en door Opdrachtnemer is bevestigd, is de Offerte of ander aanbod komen te vervallen.  
5. Opdrachtnemer is alleen gebonden aan een, door een potentiële Opdrachtgever gedane (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkende aanvaarding van een aanbod van Opdrachtnemer, indien Opdrachtnemer de afwijkende aanvaarding schriftelijk accepteert.

6. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgaf van redenen te weigeren.  
7. Indien Opdrachtnemer een Offerte/aanbod heeft uitgebracht op basis van informatie afkomstig van Opdrachtgever en deze informatie blijkt onjuist of onvolledig te zijn, dan heeft Opdrachtnemer het recht om de Overeenkomst te wijzigen c.q. op te zeggen, dan wel het aanbod en/of de prijzen hierop aan te passen, ook nadat er een Overeenkomst tot stand is gekomen.

#### **Artikel 4: Duur en (tussentijdse) beëindiging**

1. De Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd een Overeenkomst schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij in de Overeenkomst een andere opzegtermijn is overeengekomen, mits hij de hierdoor voor de Opdrachtnemer ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door de Opdrachtnemer gemaakte kosten (waaronder in elk geval de gefactureerde bedragen, de kosten die de Opdrachtnemer reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waarbij onder meer gedacht kan worden aan gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag alsmede kosten die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst) en de gederfde winst verband houdende met de Overeenkomst.  
2. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een Overeenkomst schriftelijk te beëindigen met een opzegtermijn van 14 dagen. De opzegging dient schriftelijk, met redenen, aan de Opdrachtgever te worden medegedeeld.  
3. Opdrachtnemer kan een Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, wanneer Opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, wanneer ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of wanneer zijn/haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegingen van de ondernemingen.

4. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven (gefactureerde) bedragen voor reeds verrichte of geleverde diensten verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Opdrachtgever, mag Opdrachtgever uitsluitend dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Opdrachtnemer is uitgevoerd. De (gefactureerde) bedragen voor reeds verrichte of geleverde diensten blijven na beëindiging van de Overeenkomst verschuldigd en zijn vanaf de dag van beëindiging direct opeisbaar.

5. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of te staken, indien de Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt, in gebreke blijft de verlangde zekerheid te stellen dan wel verzuimt door Opdrachtnemer gevraagde juiste of volledige gegevens, materiaal en/of informatie te verstrekken.

6. Indien Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting jegens Opdrachtnemer, dan wel indien na het sluiten van de Overeenkomst te haren kennis gekomen omstandigheden Opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of op te zeggen.

7. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een of meer verplichtingen uit de Overeenkomst als gevolg van een toerekenbare tekortkoming, zal Opdrachtnemer haar schriftelijk in gebreke stellen, waarbij een redelijke termijn zal worden gegeven alsof haar verplichting(en) te voldoen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval Opdrachtgever direct in verzuim is. Opdrachtnemer is dan gerechtigd de tussen haar en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Alsdan is de Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de tot op dat moment door Opdrachtnemer gemaakte kosten, voorgeschoten bedragen en het op dat moment verschuldigde honorarium, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op schadevergoeding.

#### **Artikel 5: Prijs**

1. De overeengekomen prijs is in euro's en is exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Opdrachtnemer heeft het recht om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling c.q. voorschot te verlangen. Facturatie en betaling van de vooruitbetaling c.q. voorschot geschiedt overeenkomstig artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

3. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen heeft Opdrachtnemer het recht overeengekomen prijzen jaarlijks te corrigeren aan het inflatiepeil, middels de door CBS vastgestelde prijs-inflatieindex. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever niet schriftelijk van deze correctie op de hoogte anders dan vermelding op de factuur. Deze inflatiecorrectie biedt geen grond de Overeenkomst te beëindigen, althans niet zonder schadeloosstelling van Opdrachtnemer als bedoeld in artikel 4 van deze algemene voorwaarden.  
4. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

5. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de Overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halfabricaten of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, stijging van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheids-heffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.

#### **Artikel 6: Betalingscondities**

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever het krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedrag te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder dat Opdrachtgever een beroep toekomt op verrekening en/of opschorting.

2. Bij niet tijdige betaling als bedoeld in lid 1 is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling door Opdrachtnemer is vereist.

3. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden op het eerste verzoek van Opdrachtnemer zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtnemer te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten volledig gedekt is. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.

4. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt als bedoeld in lid 1 van dit artikel, is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd (waarbij geldt dat een gedeelte van de maand als een hele maand wordt aangemerkt), de buitengerechtelijke incassokosten die verband houden met de eventuele invordering van facturen, alsmede de werkelijke gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juridisch adviseurs, deurwaarders en incassobureaus.

5. Opdrachtnemer is gerechtigd uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk te stellen van betaling van een voorschot van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal, in geval van een gevraagd voorschot, slechts werkzaamheden in het kader van de desbetreffende Overeenkomst verrichten nadat het voorschot door Opdrachtgever is voldaan. Indien het voorschot niet, of niet tijdig, is voldaan, is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet uitvoeren van de Overeenkomst. Eventueel betaalde voorschotten worden verrekend met een factuur in het kader van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever alsnog de mogelijkheid geven om het factuurbedrag binnen veertien (14) dagen te betalen. Indien Opdrachtgever ook na deze termijn niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist en heeft

Opdrachtnemer het recht de vordering uit handen te geven en/of de diensten op te schorten totdat de openstaande bedragen volledig zijn voldaan, een en ander onverminderd het recht van Opdrachtgever om de Overeenkomst te ontbinden. In een dergelijk geval zijn zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten (daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus) voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 7: Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer voorafgaand en ook tijdens de uitvoering van de Overeenkomst alle benodigde gegevens, materialen en/of inlichtingen te verschaffen en alle medewerking te verlenen die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de producten en diensten door Opdrachtnemer mogelijk te maken.

2. Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de diensten mogelijk te maken. Opdrachtgever verstrekt de gegevens, materialen en/of informatie op verzoek van Opdrachtnemer en uit eigen beweging indien relevant voor de werkzaamheden aan Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste gegevens, materialen en/of informatie. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige fouten en/of schade indien Opdrachtgever foutieve gegevens heeft aangeleverd. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken (van derden) terzake. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tevens voor alle juridische claims met betrekking tot de door de Opdrachtgever opgeslagen data, informatie en/of andere gegevens.

3. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en/of ervaring. Indien het door Opdrachtgever ingezette personeel en/of hulppersonen bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden naar het oordeel van Opdrachtnemer niet geschikt over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en/of ervaring vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer voor de eventuele hierdoor ontstane schade.

4. Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever apparatuur, programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers aan Opdrachtnemer ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. De Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikkingstelling of gebruik van dergelijke apparatuur, programmatuur, materialen of gegevens en zal Opdrachtnemer vrijwaren tegen iedere actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen of gebruiken inbreuk maakt tegen elke actie welke is gebaseerd op enig recht van derden.

5. Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de wensen van de Opdrachtnemer ter beschikking stelt, heeft Opdrachtnemer het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de werkzaamheden en tevens het recht om de daardoor ontstane kosten alsmede de door Opdrachtnemer gemaakte en te maken (extra) kosten in verband met de door Opdrachtnemer ondervonden hinder en/of vertraging in de uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van de Opdrachtnemer tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

6. Indien medewerkers van Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten en de beschikbaarheid daarvan, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden.

7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en haar leveranciers tegen alle aanspraken, procedures, verliezen en/of direct en/of indirect geleden schade van derde partijen, die zijn gebaseerd op of voortvloeien uit (i) de beschuldiging dat enige activiteit van Opdrachtgever op enige manier onrechtmatig is, waaronder begrepen maar niet beperkt tot activiteiten die in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden, een met de Opdrachtnemer gesloten overeenkomst en/of een inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten opleveren; en/of (ii) de onrechtmatige en/of ondeugdelijke nakoming van een met de Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst en/of de onderhavige voorwaarden.

8. Indien Opdrachtnemer, op grond van de Overeenkomst met Opdrachtgever, is gehouden tot het voorzien in enige vorm van beveiliging, dan zal deze beveiliging beantwoorden aan de schriftelijke specificaties zoals uitdrukkelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is overeengekomen. De Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

9. Indien partijen niets omtrent de beveiliging zijn overeengekomen, dan is Opdrachtgever verplicht hiervoor zelf zorg te dragen en wel zo dat deze voldoet aan een niveau dat redelijk is, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de aan de beveiliging verbonden kosten. De verantwoordelijkheid voor het in stand houden van beveiligingsmaatregelen zoals firewalls, antivirussoftware, updates van websites en

bijbehorende plug-ins en back-ups ligt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, bij Opdrachtgever. De Opdrachtnemer is hiervoor nimmer aansprakelijk.

#### **Artikel 8: Uitvoering Overeenkomst**

1. Opdrachtnemer zal zich in de uitvoering van de Overeenkomst naar beste kunnen inspannen. Alle mededelingen van Opdrachtgever over de mogelijke resultaten zijn indicatief. Opdrachtgever kan aan deze mededelingen geen rechten onttelen.

2. Opdrachtnemer is gerechtigd voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

3. Opdrachtnemer spant zich in de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Opdrachtnemer kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat wordt bereikt en is nimmer aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat Opdrachtgever beoogde/wenste, tenzij anders overeengekomen.

4. Inzake plug-ins op en/of voor de door Opdrachtnemer ontwikkelende website(s) geldt dat deze plug-ins uitsluitend worden geïnstalleerd door Opdrachtnemer. Het is Opdrachtgever bekend dat deze plug-ins door Opdrachtnemer extern worden ingekocht. Opdrachtnemer is zodoende niet aansprakelijk voor en heeft geen invloed op de uiteindelijke werking van de plug-ins. Opdrachtnemer is tevens niet aansprakelijk voor eventuele conflicten welke een plug-in geeft of andere technische problemen. Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk noch aansprakelijk voor ongedeelijkheden in een website indien Opdrachtgever zelf plug-ins installeert/geïnstalleerd heeft c.q. door derden heeft laten installeren. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de inhoud van plug-ins.

5. Indien en voor zover Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst met Opdrachtgever gehouden is om ten aanzien van de website van Opdrachtgever zorg te dragen voor de websitehosting, garandeert Opdrachtnemer de technische werking van de website (waaronder het correct doorvoeren c.q. verwerken van updates van WordPress) van Opdrachtnemer voor de duur van 36 maanden. Na deze periode behoudt Opdrachtnemer de website in service. Indien Opdrachtgever gebruikmaakt van een update naar een nieuwe release versie (bijvoorbeeld van versie 15 naar 16), komen deze kosten voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Partijen anders schriftelijk overeenkomen. Overheveling van hosting betekent te allen tijde directe beëindiging van service en garantie door Opdrachtnemer. Indien de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer mede omvat het updaten van de website, dan geldt hiervoor altijd de automatische updates zonder inbreng van, zowel WordPress als de plug-ins. Tenzij anders is overeengekomen betreffen dit updates per kwartaal.

6. Indien en voor zover Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst met Opdrachtgever gehouden is om ten aanzien van de website van Opdrachtgever zorg te dragen voor de websitehosting, neemt Opdrachtgever bij technische problemen omtrent de website van Opdrachtgever (bijvoorbeeld het niet c.q. onvoldoende functioneren van de website van Opdrachtgever) zo spoedig mogelijk contact op met een door Opdrachtnemer aangewezen technicus om het probleem op zo kort mogelijke termijn te verhelpen.

7. Indien en voor zover Opdrachtgever de hosting en/of domeinnaam bij een andere partij dan Opdrachtnemer heeft ondergebracht, is Opdrachtnemer niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor alle (technische) onvolkomenheden of andere veranderingen aan de website. Indien Opdrachtgever vervolgens aan Opdrachtnemer het verzoek doet om een (technisch) probleem op te lossen, brengt Opdrachtnemer alle bestede tijd in rekening bij Opdrachtgever tegen het dan geldende uurtarief.

8. Opdrachtnemer is gerechtigd om een limiet te stellen aan de hoeveelheid opslagruimte, bandbreedte en/of dataverkeer die de Opdrachtgever per periode mag gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Indien het datalimiet door Opdrachtgever wordt overschreden, maakt Opdrachtgever automatisch gebruik van een hoger pakket, welke kosten voor rekening zijn van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Niet verbruikte opslagruimte, bandbreedte en/of dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De logfiles en administratie van Opdrachtnemer gelden als dwingend bewijs van het daadwerkelijke verbruik van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien de afgesproken limiet voor opslagruimte, bandbreedte en/of dataverkeer is overschreden.

9. Opdrachtnemer is in dezen teken- en handelingsbevoegd om uit naam van de Opdrachtgever domeinnamen aan te vragen, te verlenen, over te dragen, op te heffen en domeinnamen en gegevens te wijzigen. Dit op grond van een daartoe strekkende uitdrukkelijke schriftelijke instructie van de Opdrachtgever.

10. Het aanbieden, onderhouden en/of zorgdragen voor e-mail of een contactformulier (of een vergelijkbare wijze waarop de gebruiker van de website contact kan opnemen met Opdrachtgever), alsmede de werking en het functioneren van e-mail, het contactformulier of een vergelijkbaar iets, maakt nooit onderdeel uit van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is dan ook op geen enkele manier verantwoordelijk/aansprakelijk voor de e-mailservice van Opdrachtgever, ongeacht of er op de door Opdrachtnemer opgeleverde website de mogelijkheid

bestaat om via e-mail contact op te nemen met Opdrachtgever.

11. Indien de Overeenkomst (mede) ziet op ofwel zoekmachine-optimalisatie, ofwel het uitvoeren van een social media campagne, dan verstrekt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer alle benodigde inlogcodes welke Opdrachtnemer nodig heeft in de uitoefening van de Overeenkomst.

12. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer is verplicht om de instellingen voor inloggen op bijvoorbeeld de website, maar ook op andere toepassingen/applicaties welke onderdeel uitmaken van de Overeenkomst dusdanig in te stellen dat het inloggen altijd moet gebeuren door middel van een twee-factor authenticatie.

#### **Artikel 9: Wijze van levering; eigendomsvoorbehoud**

1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering van zaken ter plaatse waar Opdrachtnemer zijn bedrijf uitoefent.

2. Opdrachtnemer is niet gehouden de vervaardigde zaken in gedeelten af te leveren, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3. Opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de zaken van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer te leveren. De Opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van Opdrachtnemer bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.

4. Iedere levering van zaken door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat Opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van enige Overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.

5. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van Opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De Opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Het aannemen van zaken van Opdrachtnemer door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerd, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het digitale netwerk en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.

#### **Artikel 10: Termijn van (op)levering**

1. Een door Opdrachtnemer opgegeven termijn van (op)levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste (fatale) termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Opdrachtnemer is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, niet eerder in verzuim dan nadat Opdrachtgever haar schriftelijk een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog binnen bewakende tijd (op) te leveren.

2. Opdrachtgever is bij de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer gehouden al datgene te doen dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige (op)levering door Opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder doch niet uitsluitend beperkt tot het onverwijld beantwoorden van vragen van Opdrachtnemer. 3. Bij niet-naleving door Opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, is een overeengekomen termijn van levering niet meer bindend en is Opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtnemer nodig is. De Opdrachtnemer is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. 4. Indien gebruik wordt gemaakt van een testomgeving, dan staat deze testomgeving maximaal zes maanden vanaf de aanvang van de Overeenkomst online. Na afloop van deze periode wordt de testomgeving door Opdrachtnemer verwijderd en kan Opdrachtgever ook geen aanspraak meer maken op de content van deze testomgeving. Indien en voor zover de definitieve website eerder live komt te staan, is Opdrachtnemer gerechtigd de testomgeving binnen deze zes maanden, maar na livegang van de website, te verwijderen.

#### **Artikel 11: Verplichtingen aflevering/oplevering**

1. Opdrachtgever is gehouden met bewakende spoed na aflevering/oplevering van een geleverde zaak of dienst te onderzoeken of Opdrachtnemer de Overeenkomst correct heeft uitgevoerd. Indien zulks niet het geval is, dan is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer hiervan uiterlijk binnen 7 dagen na aflevering/oplevering schriftelijk op te hoogte te stellen, bij gebreke waarvan ieder recht van Opdrachtgever komt te vervallen. 2. De werkzaamheden als uitgevoerd door Opdrachtnemer gelden als deugdelijk, indien Opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij Opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

#### **Artikel 12: Afwijkingen**

1. Indien de kleuren bij drukwerk afwijken tussen enerzijds de geleverde dienst en/of product en anderzijds het getoonde ontwerp of model, vormt dat geen reden voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding.

2. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn en leveren dus geen grond op voor (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding

#### **Artikel 13: Intellectuele eigendomsrechten**

1. Opdrachtgever garandeert Opdrachtnemer dat met de vervoelvoudiging of het openbaar maken van de van Opdrachtgever ontvangen zaken zoals teksten, modellen, tekeningen, foto's, films, informatiedragers, computerprogramma's, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens even bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.

2. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer ontwikkelde diensten of ter beschikking gestelde zaken berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

#### **Artikel 14: Overmacht**

1. Tekortkomingen van Opdrachtnemer in de nakoming van de Overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de geldende wet- en regelgeving. 2. Tekortkomingen van Opdrachtnemer in de nakoming van de Overeenkomst ten gevolge van oorlog, epidemieën/pandemieën, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere strekkingen in het (openbaar) vervoer, stringen of uitval van digitaal netwerk en/of telefonie, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet- levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, en alle (overige) technische redenen welke niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, kunnen niet aan Opdrachtnemer worden toegerekend en geven Opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de Overeenkomst of tot schadevergoeding. 3. Indien een overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### **Artikel 15: Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgeslagen van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige en/of (niet) tijdige/bijgewerkte gegevens/informatie. De Opdrachtnemer is tevens niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit nadat Opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren. 2. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van een testomgeving, is Opdrachtnemer in geen enkel geval aansprakelijk voor verlies en/of openbaarmaking en/of wijziging van de in die testomgeving opgeslagen data. 3. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade: (i) indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico dan wel; (ii) indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar zijde.

4. Indien er (i) geen sprake is van opzet of grove schuld dan wel (ii) de verzekering niet uitkeert, en er toch sprake is van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten) met een maximum van € 15.000,- of (indien de opdrachtsom lager is dan voornoemd bedrag) de opdrachtsom. 5. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door (een tekortkoming of onrechtmatig handelen/nalaten van) uitvoerende dienstverleners en/of toeleveranciers, waaronder tevens begrepen het personeel van die dienstverleners en/of toeleveranciers, die Opdrachtnemer in verband met of ten behoeve van de uitvoering van – een onderdeel van – de Overeenkomst heeft ingeschakeld.

6. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer heeft dienen binnen 12 maanden na het moment waarop Opdrachtgever hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn, schriftelijk door Opdrachtnemer te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.

7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden (waaronder doch niet beperkt tot deelnemers en bezoekers), die in verband met de uitvoering van de opdracht c.q. Overeenkomst schade lijden. 8. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan zaken die door Opdrachtgever aan haar ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever zal voor een deugdelijke verzekering zorg dragen.

#### **Artikel 16: Geheimhouding**

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken,

vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst. Deze verplichting tot geheimhouding geldt niet voor zover Opdrachtnemer een wettelijke plicht heeft tot openbaarmaking of voor zover Opdrachtgever Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.

2. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits geanonimiseerd, aan te wenden voor statistische, vergelijkende of marketing doeleinden.

3. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, is het Opdrachtgever niet toegestaan (proef)werken, -exemplaren, -schetsen, -tekeningen, -demo's alsmede het resultaat c.q. de resultaten van Opdrachtgever op de uitvoering van de Overeenkomst openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit.

**Artikel 17: Toepasselijk recht en overige (slot)bepalingen**

1. Opdrachtgever kan zijn rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

2. Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

3. Alle geschillen zullen, behoudens in geval uitdrukkelijk anders is overeengekomen, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, Locatie Almelo. Opdrachtnemer blijft echter bevoegd Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.